

Vrijdag 14 juni 2019

Conferentiecentrum Woudschoten, Zeist

# ONBEGREPEN (LIËNTEN VAN BINNENVUIT BEREIKEN



Beter communiceren met cliënten met psychische  
problematiek

scem.

# “Veel praktisch toepasbare informatie en vaardigheden!”

Herkent u dit? U hebt ervaring met een scala aan cliënten, maar cliënten met psychische problemen zetten u toch regelmatig voor raadsels. Bijvoorbeeld: tijdens een gesprek wordt een cliënt schijnbaar uit het niets overspoeld door boosheid of verdriet waardoor het gesprek amper meer mogelijk is. Of: u hebt een goed doortimmerd plan voor uw cliënt maar deze lijkt daar érg weinig voor te voelen waardoor u niet verder komt.

We komen ze allemaal tegen: cliënten die u met vraagtekens achterlaten. Omdat u niet begrijpt wat er in ze omgaat, omdat ze niet in beweging te krijgen lijken, omdat u geen aansluiting vindt of omdat u vooral bezig bent met eigen belevingen zoals irritaties of onmacht. Psychische aandoeningen compliceren hoe dan ook het contact. Bij deze cliënten kan de basis van duidelijk communiceren dan ook tekortschieten. Het is niet vanzelfsprekend dat u hen bereikt, dat het besprokene juist wordt geïnterpreteerd of dat reacties rationeel en invoelbaar zijn.

Deze nascholing geeft u meer zicht op de binnenwereld van deze cliënten en handvatten voor een beter en effectiever contact. Een combinatie van informatie en praktische vaardigheden helpt u om uw communicatie met hen te verbeteren. We gebruiken daarbij mentaliserende posities en motiverende gespreksvoering als theoretische maar oh zo praktisch toepasbare kaders. Weten wat u doet, waarom u het doet en hoe u het doet in gesprek met die onbegrepen cliënt. En er morgen mee aan de slag kunnen!

De cursus begint om 10.00 uur (registratie vanaf 09.30 uur) en wordt rond 16.15 uur afgesloten.

## Doelgroep

Advocaten, mediators, rechters en hun juridische ondersteuning, verzekeringsartsen, bedrijfsartsen, bewindvoerders, curatoren, mentoren en andere belangstellenden

## Accreditatie

Geaccrediteerd met 5 punten door ABSG, MfN en door de Nederlandse Orde van Advocaten (5 PO punten)



NEDERLANDSE ORDE VAN ADVOCATEN

## Inschrijving

Het inschrijfgeld bedraagt € 595,-. U kunt zich inschrijven via de agenda op [www.scem.nl](http://www.scem.nl). Hier vindt u tevens de inschrijvoorwaarden.

## Datum en locatie

Vrijdag 14 juni 2019  
Conferentiecentrum Woudschoten  
Woudenbergseweg 54  
3707 HX Zeist

## Informatie

SCEM  
Postbus 21, 4196 ZG Tricht  
telefoon 0345 - 57 66 42  
e-mail [scem@scem.nl](mailto:scem@scem.nl)  
twitter @scem

## Docenten

*Bas Banus* (psychiater) en *Jeroen Bakker* (klinisch psycholoog) hebben beiden meer dan 20 jaar ervaring als behandelaar, teamleider en docent binnen de GGZ in zowel instellingen als de vrijgevestigde praktijk

Voor meer bijeenkomsten: [www.scem.nl](http://www.scem.nl)

## Complementaire cursus

Als aanvulling op deze cursus raden wij aan de cursus ‘Moeilijke cliënten’ op vrijdag 17 mei. Deze richt zich vooral op het beter begrijpen van cliënten met persoonlijkheidsproblematiek. Bij inschrijving voor beide cursussen krijgt u € 95 korting op het inschrijfgeld voor 14 juni.